

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность понятий: контроль, мониторинг, оценка, проверка, диагностика, аудит.
2. Технология выполнения работ на фазах выполнения, эксплуатации и завершения проекта, модель мониторинга проекта.
3. Понятия «оценка» и «оценивание», «степень соответствия», «критерии оценки».
4. Оценка проекта в соответствии со стандартом P2M, показатели 5E и 2A, модель «Project Excellence».
5. Расчет и графическое представление базовых показателей метода освоенного объема (освоенный объем Earned Value, плановый объем PV, фактическая стоимость AC).
6. Расчет и графическое представление производных показателей (отклонение по стоимости CV, отклонение по расписанию SV, индекс выполнения бюджета CPI, индекс выполнения расписания SPI).
7. Расчет и графическое представление прогнозных показателей (EAC, VAC, TCPI).
8. Понятие «качество», эволюция.
9. Качество и надежность.
10. Качество, ценность, стоимость.
11. Заинтересованные стороны (с точки зрения качества).
12. Философия качества.
13. Фазы эволюции методов обеспечения качества.
14. Основные положения и принципы TQM.
15. Современная концепция качества.
16. История создания стандартов качества.
17. Философия стандартов семейства ISO.
18. Структура стандартов семейства ISO.
19. Основные понятия качества проекта и продукта.
20. Процессы управления на основе качества в проекте: сущность, особенности.
21. Классификация методов управления на основе качества.
22. Цикл Деминга (PDCA).
23. Статистические методы управления на основе качества.
24. Затраты на качество.
25. Стратегия «Шесть сигм».
26. Понятия риск, неопределенность, управление риском.
27. Классификация рисков.
28. Процесс управления риском.
29. Анализ проектных рисков.
30. Выявление источников риска.
31. Оценка рисков.
32. Методы количественной оценки степени рисков.
33. Ранжирование и отбор рисков.
34. Реакция на риск.
35. Планирование на случай непредвиденных обстоятельств.
36. Создание резервов на случай непредвиденных обстоятельств.
37. Ответственность за проектные риски.
38. Методы управления изменениями.
39. Структура отчета о статусе проекта (технический прогресс, расписание, бюджет, риски, решение проблем, комментариев, выводы).
40. Периодичность отчетности для ключевых заинтересованных сторон (текущий отчет о статусе проекта, итоговый отчет о статусе проекта).

41. Выполнение: результаты работ, запросы на изменения, формальное соглашение, усовершенствование качества, усовершенствование показателей работы, документы проекта, предложение, контракты, корреспонденция, запросы на оплату.

42. Контроль: дополнения к плану проекта, отчет о приобретенном опыте, изменение содержания, дополнения к календарному плану, дополнения к бюджету, оценка стоимости проекта по завершению, решение о согласии, повторное выполнение, контрольные списки готовности, отчет о выполнении, запрос на изменения, дополнения к плану управления рисками.

43. Закрытие: архив проекта, отчет о полученном опыте, документы по контакту, формальное соглашение и закрытие.