

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**
**ГОУК ЛНР «ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ М. МАТУСОВСКОГО»**

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 И.А.Федоричева

19.08. 2019 г.

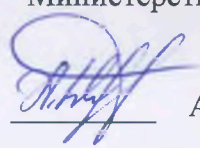
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА**

*Уровень основной образовательной программы – магистратура
Направление подготовки – 51.04.03 Социально-культурная деятельность
Статус дисциплины – вариативная
Учебный план 2018 года*

Описание учебной дисциплины по формам обучения

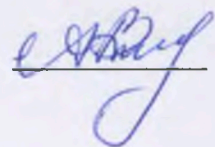
Очная								Заочная								
Курс	Семестр	Всего час. / зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Практ.(семинарские) занятия, час.	Самост. работа, час..	Форма контроля	Курс	Семестр	Всего час. / зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Практ.(семинарские) занятия, час.	Самост. работа, час..	Контрольная работа	Форма контроля
1	1	72/ 2,0	34	16	18	38	Зачет	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всего		72/ 2,0	34	16	18	38	Экзамен	Всего		-	-	-	-	-	-	-

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ООП и ГОС ВО, утвержденного Министерством образования и науки Луганской Народной Республики.

Программу разработал  А.Ю. Борзенко-Мирошниченко, доцент кафедры менеджмента

Рассмотрено на заседании кафедры менеджмента (ГОУК ЛНР «ЛГАКИ им. М.Матусовского»)

Протокол № 1 от 28.08 2019 г.

Зав. кафедрой  В.В.Аронова

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Основы системного подхода» является входит в вариативную часть общенаучного блока дисциплин подготовки согласно ООП ГОС ВО (уровень магистратуры) и предназначена для изучения студентами 1 курса (I семестр) направления подготовки 51.04.03 – «Социально-культурная деятельность» профиль «Управление проектами в социально-культурной сфере» ГОУК ЛНР «Луганская государственная академия культуры и искусств имени М.Матусовского». Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента.

Содержание дисциплины «Основы системного подхода» направлено на освоение слушателями основ системного мышления.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме:

- устная (устный опрос);
- письменная (письменный опрос (тестирование), выполнение практических заданий и т.д.).

Итоговый контроль в форме зачета (1 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 16 часов в I семестре для очной формы обучения, практические занятия – 18 часа в I семестре для очной формы обучения, самостоятельная работа – 38 часа в I семестре для очной формы обучения.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения курса «Основы системного подхода» является формирование у студентов теоретико-методологических представлений о системном подходе, навыков системного анализа при исследовании организационных, социальных, экономических и технических систем, комплексного представления о подходах к системной постановке, решению, анализу проблемных ситуаций в социально-культурной сфере деятельности.

Данная цель предполагает выявление особенностей современных систем как основу для инициализации социально-культурных проектов, реализуемых на базе государственных и частных организаций, учреждений, ассоциаций, объединений, фондов культуры, образования, социальной работы. Одной из основных целей данной дисциплины является всестороннее изучение деятельности социально-культурных учреждений с точки зрения участников социально-культурного проекта, предполагаемого для дальнейшей разработки и реализации.

Задачи дисциплины:

- освоить основы методологии системного подхода к постановке, анализу и решению проблем;
- выделять главные управляемые и неуправляемые, внутренние и внешние факторы, определяющие проблемную ситуацию;
- разрабатывать модели системную управленческую модель;
- алгоритмизировать деятельность;
- интерпретировать полученные решения.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина «Основы системного подхода» входит в вариативную часть общенаучного блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность.

Основывается на базе дисциплин: дисциплина изучается в первом семестре первого года обучения.

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Обоснование жизнеспособности проекта», «Презентация результатов научного исследования», «Разработка проекта», «Фандрейзинг в социально-культурной сфере», «Ивент-менеджмент в сфере культуры».

В программе учтены междисциплинарные связи с другими учебными дисциплинами.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций в соответствии с ГОС ВО направления подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность:

Общекультурные компетенции (ОК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-8	готовность к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, способность принимать нестандартные решения, разрешать проблемные ситуации

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Профессиональные компетенции (ПК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ПК-10	способность к прогностической и проектной деятельности в профессиональной сфере, моделированию инновационных социально-культурных процессов и явлений, выявлению тенденций их развития

Согласно требованиям образовательно-профессиональной программы, студенты должны **знать**:

- основные понятия системного подхода;
- принципы и методы системного анализа;

уметь:

- применять системный анализ для исследования социально-экономических систем;
- выявлять и описывать проблемные ситуации;
- моделировать социально-экономические системы;
- разрабатывать решения для устранения проблемных ситуаций, возникающих в процессе деятельности социально-культурных учреждений.

5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия разделов и тем	Количество часов			
	очная форма			
	всего	в том числе		
л		п	с.р.	
1	2	3	4	5
Тема 1. Возникновение и развитие системных представлений	11	2	2	7
Тема 2. Закономерности функционирования и развития систем	11	2	2	7
Тема 3. Моделирование систем	14	4	4	6
Тема 4. Системный анализ	14	4	4	6
Тема 5. Декомпозиция и агрегирование как процедуры системного анализа	12	2	4	6
Тема 6. Основы управления сложными системами	10	2	2	6
Общее количество часов за семестр:	72	16	18	38

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Возникновение и развитие системных представлений

Роль системных представлений в практической деятельности. Причины распространения системного подхода: распространенность систем в окружающем мире, тенденция усложнения систем, необходимость изучения сложных систем и управления ими. Системный подход как методология управления сложными системами. Преимущество системных решений перед частными. Системный подход как сочетание комплексного анализа, системного моделирования и системного управления. Принципы системного подхода.

Тема 2. Закономерности функционирования и развития систем

Различные подходы к определению системы: число элементов, способ описания. Характерные признаки системы. Классификация систем. Понятия, определяющие строение и функционирование систем. Свойства систем. Сложность систем.

Тема 3. Моделирование систем

Моделирование как метод научного познания. Методологические основы моделирования систем. Общая характеристика проблемы моделирования систем. Цели моделирования систем. Методы моделирования систем. Характеристики моделей систем. Построение моделей систем.

Тема 4. Системный анализ

Круг задач системного анализа. История развития системного анализа. Обзор развития системной методологии: системный анализ как техника изучения и моделирования сложных объектов, основные идеи системного анализа. Этапы и алгоритм системного анализа.

Тема 5. Декомпозиция и агрегирование как процедуры системного анализа

Декомпозиция систем. Декомпозиция при решении задач, связанных с системами: генерирование и отбор вариантов решений. Алгоритм декомпозиции. Построение дерева целей (дерева решений). Агрегирование систем. Агрегирование, эмерджентность, внутренняя целостность систем. Виды агрегирования. Эмерджентность как результат агрегирования.

Тема 6. Основы управления сложными системами

Меры сложности систем. Основные оценки сложных систем. Сущность управления в сложных системах. Модели основных функций организационно-технического управления. Содержательное описание функций управления. Модель общей задачи принятия решений. Модель функции контроля. Методы прогнозирования. Модель функции планирования. Модель функции оперативного управления.

7. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Основными формами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Основы системного подхода» является работа с основной и дополнительной литературой, самостоятельное выполнение заданий, подготовка к практическим занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной, научной литературы;
- самостоятельное решение задач по изучаемой теме, в том числе с использованием программного продукта Microsoft Power Point;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- написание и подготовку к защите курсовой работы;
- подготовка к зачету.

7.1. ТЕМЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Тема 1. Возникновение и развитие системных представлений

1. Роль системных представлений в практической деятельности.
2. Причины распространения системного подхода: распространенность систем в окружающем мире, тенденция усложнения систем, необходимость изучения сложных систем и управления ими.
3. Принципы системного подхода.

Термины: системный подход, исторические этапы системных представлений, усложнение систем, системное управление, принципы системного подхода.

Выполнить:

1. Охарактеризовать исторические этапы развития системных представлений.
2. Подобрать научную статью, в которой провозглашено применение системного подхода к решению проблемы в социально-культурной сфере деятельности.
3. Прокомментировать проявление принципов системного подхода к решению проблемы в социально-культурной сфере деятельности.

Литература: [2, С. 62-66; 8, С. 7-27, 303-319; 6, С. 7-30]

Тема 2. Закономерности функционирования и развития систем

1. Различные подходы к определению системы: число элементов, способ описания.
2. Характерные признаки системы.
3. Классификация систем.
4. Понятия, определяющие строение и функционирование систем.

Термины: система, элемент системы, описание системы, признаки системы, цель системы, результат системы, связи между элементами системы.

Выполнить:

1. Привести пример системы в социально-культурной сфере деятельности.
2. Охарактеризовать составляющие системы: цель, результат, элементы, связи между элементами системы.

3. Позиционировать систему согласно классификации систем.

Литература:[2, С. 24-41; 8, С. 28-46, 50-73, 76-88, 101-113, 121, 144-157, 160-177 ; 6, С. 97-118]

Тема 3. Моделирование систем

1. Моделирование как метод научного познания.
2. Цели моделирования систем.
3. Методы моделирования систем.
4. Построение моделей систем.

Термины: модель, моделирование, методы моделирования систем, системная модель, модель деятельности, процессная модель.

Выполнить:

1. Привести пример системы в социально-культурной сфере деятельности.
2. Построить системную модель, описывающую деятельность объекта социально-культурной сферы (указав подсистемы и надсистему).
3. Построить модель деятельности объекта социально-культурной сферы.
4. Построить процессную модель, описывающую деятельность объекта социально-культурной сферы.

Литература:[2, С. 21-24, 43-60; 8, С. 198-213; 6, С. 33-62, 76-94]

Тема 4. Системный анализ

1. Круг задач системного анализа. История развития системного анализа. Обзор развития системной методологии: системный анализ как техника изучения и моделирования сложных объектов, основные идеи системного анализа. Этапы и алгоритм системного анализа.

Термины: системный анализ, этапы и алгоритм системного анализа, конфигуратор, проблема и проблематика, цель системы, заинтересованные стороны.

Выполнить:

1. Привести пример системы в социально-культурной сфере деятельности.
2. Согласно этап системного анализа для системы в социально-культурной сфере деятельности определить конфигуратор, разработать проблематику, формализовать цель, выделить заинтересованные стороны, разработать критериальную базу, определить ресурсы, необходимые для системы.

Литература:[2, С. 19-21, 66-75; 8, С. 277-298; 6, С. 67-74, 309-337]

Тема 5. Декомпозиция и агрегирование как процедуры системного анализа

1. Декомпозиция систем.
2. Декомпозиция при решении задач, связанных с системами: генерирование и отбор вариантов решений.
3. Построение дерева целей (дерева решений).
4. Агрегирование систем.

Термины: декомпозиция, агрегирование, методы генерирования альтернатив, дерево целей, шкала, метод многокритериальных шкал.

Выполнить:

1. Привести пример системы в социально-культурной сфере деятельности.

2. Построить дерево целей для системы в социально-культурной сфере деятельности.
3. Сгенерировать альтернативы решения проблемы в социально-культурной сфере деятельности методами мозгового штурма, морфологического анализа.
4. Выполнить сравнение альтернатив решения проблемы для системы в социально-культурной сфере деятельности методом многокритериальных шкал.

Литература: [2, С. 77-139, 284-297; 8, С. 241-274; 6, С. 171-185, 203-205, 269-305]

Тема 6. Основы управления сложными системами

1. Меры сложности систем.
2. Основные оценки сложных систем.
3. Модели основных функций организационно-технического управления.
4. Модель общей задачи принятия решений.
5. Модель функции контроля.
6. Модель функции планирования и оперативного управления.
7. Методы прогнозирования.

Термины: сложная система, управление, принятие решений, контроль, прогноз, прогнозирование, планирование, оперативное управление.

Выполнить:

1. Привести пример сложной системы в социально-культурной сфере деятельности.
2. Дать оценку сложности рассматриваемой системы.
3. Построить модели управления рассматриваемой сложной системы: организационного, принятия решений, контроля, планирования, оперативного управления.
4. Разработать прогноз развития рассматриваемой сложной системы.

Литература: [2, С. 42-43, 140-167, 201-253; 8, С. 89-98, 132-141, 178-194, 216-237; 6, С. 337-346]

7.2. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие «системный подход».
2. Основные этапы исторического развития системного подхода.
3. Понятия «системность».
4. Принципы системного подхода.
5. Понятие системы, структуры, подсистемы.
6. Основные признаки системы.
7. Свойство эмерджентности.
8. Понятие, сущность, цель моделирования.
9. Познавательные и прагматические модели.
10. Статические и динамические модели.
11. Абстрактные и материальные модели.
12. Прямое, косвенное и условное подобие реальных моделей.
13. Основные классификации моделей систем.
14. Типы моделей систем.
15. Свойства моделей.
16. Этапы моделирования.
17. Графическое представление модели системы.
18. Графическое представление модели процесса.
19. Графическое представление модели деятельности.
20. Этапы и алгоритм системного анализа.
21. Декомпозиция и агрегирование.
22. Методы генерирования альтернатив.
23. Метод многокритериальных шкал.
24. Дерево решений.
25. Сущность управления сложными системами.
26. Модели сложных систем.
27. Прогнозирование развития сложных систем.

8. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Изучение дисциплины «Основы системного подхода» осуществляется студентами в ходе прослушивания лекций, участия в практических занятиях, а также посредством самостоятельной работы с рекомендованной литературой.

Лекции по дисциплине проводятся в соответствии с рабочей программой, с использованием демонстрационного сопровождения, которое содержит значительное количество рисунков, схем, таблиц, наглядного материала. С целью активизации учебно-познавательной деятельности студентов при изложении теоретического материала применяются активные методы обучения, которые опираются не только на процессы восприятия, памяти, внимания, а прежде всего на творческое, продуктивное мышление: проблемные лекции, имитационно-моделирующие занятия, обсуждения проблемных вопросов. В ходе проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

Практические занятия проводятся с помощью обучающих тренингов, решение кейсов, применение тестовых технологий, решение творчески прикладных ситуаций, проведения современных мультимедийных презентаций, с применением активных методов обучения в форме посещения учреждений социально-культурного типа.

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие методы образовательных технологий:

- методы ИТ – использование Internet-ресурсов для расширения информационного поля и получения информации, в том числе и профессиональной;
- междисциплинарное обучение – обучение с использованием знаний из различных областей (дисциплин) реализуемых в контексте конкретной задачи;
- проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний для решения конкретной поставленной задачи;
- обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента посредством ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ**9.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ НА ЗАЧЕТЕ**

Оценка	Характеристика знания предмета и ответов
зачтено	Студент показывает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим незначительные погрешности в ответе. Студент посещает лекционные и практические занятия, активно участвует в обсуждении вопросов, рассматриваемых на занятиях, инициативно выступает с докладами, свободно владеет основным материалом по программе дисциплины, основными понятиями и категориями курса, ориентируется в основной и дополнительной литературе по предмету, демонстрирует практические умения и навыки предусмотренные рабочей программой дисциплины.
незачтено	Студент при ответе на заданные вопросы не способен показать знания основных вопросов дисциплины, он не владеет основными категориями и понятиями дисциплины, а также практическими умениями и навыками предусмотренными рабочей программой дисциплины.

10. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. [Антонов, А. В. Системный анализ / А. В. Антонов. — М. : Высшая школа, 2004. — 457 с.](#)
2. [Анфилатов, В. С. Системный анализ в управлении : учеб. пособ. / В. С. Анфилатов, А. А. Емельянов, А. А. Кукушкин. — М. : Финансы и статистика, 2002. — 368 с.](#)
3. [Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. — 3-е изд. — М. : Дашков и К, 2016. — 644 с.](#)
4. [Дрогобыцкий, И. Н. Системный анализ в экономике : учебник для студ. вузов / И. Н. Дрогобыцкий. — М. : Юнити-Дана, 2012. — 423 с.](#)
5. [Качала, В. В. Основы теории систем и системного анализа : учеб. пособ. для вузов / В. В. Качала. — М. : Горячая линия-Телеком, 2012. — 210 с.](#)
6. [Перегудов, Ф. И. Введение в системный анализ / Ф. И. Перегудов, Ф. П. Тарасенко. — М. : Высшая школа, 1989. — 360 с.](#)
7. [Системный анализ и принятие решений. Словарь-справочник : учеб. пособие для вузов / под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Высшая школа, 2004. — 616 с.](#)
8. [Сурмин, Ю. П. Теория систем и системный анализ : учеб. пособие / Ю. П. Сурмин. — К. : МАУП, 2003. — 368 с.](#)
9. [Тарасенко, Ф. П. Прикладной системный анализ : учеб. пособие / Ф. П. Тарасенко. — М. : КНОРУС, 2010. — 224 с.](#)
10. [Чернышов, В.Н. Теория систем и системный анализ: учебное пособие / В. Н. Чернышов, А. В. Чернышов. — Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2008. — 96 с.](#)

Дополнительная литература:

11. Скляр, И. Ф. Система – системный подход – теории систем / И.Ф. Скляр. – М. : ЛИБРОКОМ, 2013. – 152 с.
12. Теория систем и системный анализ : учеб. пособие / А. М. Корилов. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 288 с.

Интернет-источники:

13. Волкова В.Н. Теория систем и системный анализ: учебник для студентов вузов / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 462 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/7057E48D-241E-4EF2-B636-5C84E4F678AC>.
14. Управление проектами и развитие производства: Сборник научных работ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pmdp.org.ua/index.php/ru/>.
15. Электронная гуманитарная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/>.

11.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс, который оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ.

Для самостоятельной работы студенты используют литературу читального зала библиотеки ГОУК ЛНР «ЛГАКИ им. М. Матусовского», имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии, а также возможность использования компьютерной техники, оснащенной необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть Интернет.