

Тема 1. Введение в курс. Предмет, методы и задачи моделирования. Методы исследования, анализа и моделирования систем управления организацией.

План

1. Объект, предмет и задачи курса. Понятие процесса моделирования. Классификация моделей.
2. Модель организации как объекта управления.
3. Характеристика управленческой деятельности.

Объект, предмет и задачи курса. Принципы и научная основа моделирования управленческой деятельности. Система целей и задач управления и возможности их моделирования. Генеральная цель, цели многоуровневой системы управления (предполагаемая стратегия, имидж фирмы, маркетинг, внутрифирменное планирование). Значение моделирования в управленческой деятельности.

Основные этапы развития моделирования управленческой деятельности как направления науки. Роль теории организаций в моделировании управленческой деятельности. Типы организаций. Понятие самоорганизации. Анализ исследованиями структур организаций. Роль научно-технической революции в развитии теории и практики моделирования управленческой деятельности. Концепции функциональных и прикладных исследований систем управления. Вклад российских и зарубежных ученых в анализ проблем моделирования управленческой деятельности. Роль организационного моделирования в создании и реформировании организации, в формировании ее структуры и системы управления.

Понятие о методах моделирования управленческой деятельности. Принцип комплексного подхода и координации при проектировании подсистем управления.

Общенаучные и специальные методы. Роль программно-целевых методов при проектировании подсистем управления. Методы анализа и синтеза, аналогии и ассоциации, инверсии, морфологический, типизации и унификации, инвариантного проектирования и др.

Методы определения эффективности модели. Количественные методы измерения факторов, влияющих на управленческие решения. Построение математической модели изучаемого объекта. Проверка адекватности модели. Модели найденного решения. Корректировка и обновление модели.

Вопросы для самопроверки:

1. Объект, предмет и задачи курса. Понятие процесса моделирования. Классификация моделей.
2. Модель организации как объекта управления.
3. Характеристика управленческой деятельности.

Литература : [[1—С 21-39](#); [2— С 5-9](#); [7 – С 12-24](#)]

Тема 2. Моделирование организационной структуры управления.

План

1. Этапы моделирования организационных структур.
2. Виды организационных моделей.
3. Схема организационного моделирования.

Типы моделей управления. Основные подходы к проектированию организационной системы. Системный подход к организации управления. Проблема соотношения методологии и методов в моделировании системы управления организацией.

Классификация и характеристика методов исследования, используемых в моделировании. Общенаучные и специальные методы. Обоснование выбора методов и

форм обследования систем управления.

Методы сбора исходной информации об организации. Уточнение объектов, источников информации. Разработка документации для сбора данных, подготовка методических указаний по сбору материалов и заполнению документов.

Основные методы исследования систем управления организацией. Описательный, математический, аналитический. Методы наблюдения: хронометраж, фотография и самофотография рабочего дня, метод моментных наблюдений. Методы опроса: анкетирование, интервьюирование.

Технические, экономические, статистические методы. Использование средних величин в организационном проектировании. Сетевые методы проектирования.

Роль методов в анализе состояния системы управления организацией, ее структуры и свойств. Проведение анализа качественных и количественных характеристик системы. Выявление основных связей и зависимостей, влияющих на систему и ее элементы. Место методов в представлении результатов исследования систем и подсистем управления организацией. Матричные методы анализа работы систем управления. Логический метод. Эвристические методы проектирования.

Методы построения системы управления. Метод организационного конструирования. Методы моделирования: графический, табличный. Метод моделирования организационных процессов. Классификация моделей, используемых в оргпроектировании.

Методы проектирования: вербальное построение, графическая интерпретация, аналитический, оптимизационный. Дисперсионный анализ. Применение корреляционных моделей в организационном проектировании. Методы учета вероятностных факторов в проектировании работы организации. Использование экспериментального метода в оргпроектировании. Представление результатов обследования организации и ее подсистем: технологические карты, блок-схемы, диаграммы, таблицы. Методы проектирования на этапе формализации проектных решений. Методы типового проектирования. Специфика методов типового проектирования.

Методы исследования технико-экономической эффективности организационных систем, управленческих отношений, информационной и документационной потребности систем управления.

Вопросы для самопроверки:

1. Этапы моделирования организационных структур.
2. Виды организационных моделей.
3. Схема организационного моделирования.
4. Методы проектирования организационных структур.
5. Оценка эффективности организационных проектов.

Литература :[[1—С 129-148](#); [4— С 104-119](#); [3—С 84-127](#)]

Тема 3. Исследование эффективности систем управления. Инновационная модель управления организацией и пути ее реализации.

План

1. Оценка эффективности систем управления.
2. Инновационная модель управления организацией как основа повышения конкурентоспособности
3. Структурные характеристики инновационных систем управления производством.

Методология оценки эффективности модели управления. Комплексная оценка систем управления. Основные параметры оценки эффективности. Методы оценки эффективности системы управления организацией. Экспертная оценка. Альтернативные оценки модели управления. Обоснование выбора альтернативного варианта системы управления. Формирование оптимальной модели управления. Основные направления и стадии экспертных работ.

Методологические основы управления нововведениями. Оценка эффективности инновационной модели управления по совокупности технических и экономических параметров.

Пути оптимизации труда аппарата управления организацией. Определение критерия выбора альтернативного варианта инновационной модели управления, оценка возможного осуществления инновационной модели, проблемы риска.

Особенности управления нововведениями и внедрением модели систем управления. Методы оценки уровня сопротивляемости управленческого персонала нововведениям. Методы усиления поддержки персоналом нововведений в системе управления. Оптимизация проектных решений по экономическим и социальным критериям. Основные этапы создания и реализации инновационного проекта.

Определение технико-экономических результатов совершенствования систем управления и нормирования труда. Методы оценки эффективности работ на каждой стадии организационного проектирования систем управления. Оптимизация проектных решений по экономическим и социальным критериям, эффективность их реализации в системе управления.

Принятие решения о выборе варианта организационного проекта. Анализ альтернативного варианта. Принятие решения об использовании альтернативного варианта.

Вопросы для самопроверки:

1. Оценка эффективности систем управления.
2. Инновационная модель управления организацией как основа повышения конкурентоспособности
3. Структурные характеристики инновационных систем управления производством.

Литература : [\[1— С 351-369; 5—С 122-136\]](#)

Тема 4. Разработка и внедрение единых стандартов и регламентов управления организацией.

План

1. Система корпоративных стандартов.
2. Проектирование стандартов фирмы.
3. Классификация норм труда.
4. Методика разработки нормативов численности сотрудников. Расчет потребности в управленческих кадрах организации на нормативной основе. Нормы управляемости.

Цель, задачи, методы, источники и терминология нормативной базы управления. Нормативная, правовая базы деятельности базы организации и основные требования к ней. Цель, задачи, методы, источники и последовательность моделирования нормативной основы деятельности организации. Источники, методики, основное содержание деятельности по разработке нормативной документации организации.

Нормативная основа системы управления. Классификация нормативных материалов.

Классификация норм труда. Сущность, функции нормирования труда и его значение в моделировании процессов управления. Нормирование и нормы труда. Проектирование системы нормирования труда организации. Регламентация труда работников системы управления. Нормирование управленческого труда. Разработка норм труда для служащих. Классификация нормативных материалов. Единицы норм времени и область их применения.

Методика разработки нормативов численности сотрудников. Расчет потребности в управленческих кадрах организации на нормативной основе. Нормы управляемости.

Проектирование стандартов фирмы. Внедрение нормативных документов в практику управленческой деятельности.

Вопросы для самопроверки:

1. Система корпоративных стандартов.
2. Проектирование стандартов фирмы.
3. Классификация норм труда.
4. Методика разработки нормативов численности сотрудников. Расчет потребности в управленческих кадрах организации на нормативной основе. Нормы управляемости.
5. Классификация регламентов управления.

Литература :[[3—С 329-333](#); [2— С 34-38](#)]

Тема 5. Методы исследования, анализа и моделирования систем управления организацией.

План

1. Подходы к исследованию систем управления.
2. Понятие о методах моделирования управленческой деятельности. Общенаучные, специальные и частнонаучные методы.
3. Роль программно-целевых методов при проектировании систем управления.

Понятие о методах моделирования управленческой деятельности. Принцип комплексного подхода и координации при проектировании подсистем управления.

Общенаучные и специальные методы. Роль программно-целевых методов при проектировании подсистем управления. Методы анализа и синтеза, аналогии и ассоциации, инверсии, морфологический, типизации и унификации, инвариантного проектирования и др.

Методы определения эффективности модели. Количественные методы измерения факторов, влияющих на управленческие решения. Построение математической модели изучаемого объекта. Проверка адекватности модели. Модели найденного решения. Корректировка и обновление модели.

Вопросы для самопроверки:

1. Подходы к исследованию систем управления.
2. Понятие о методах моделирования управленческой деятельности. Общенаучные, специальные и частнонаучные методы.
3. Роль программно-целевых методов при проектировании систем управления.

Литература :[[2— С 49-50](#); [3— С 45-84](#); [7—С 400-415](#)]

Тема 6. Моделирование системы документационного обеспечения управления организацией.

План

1. Понятие системы документационного обеспечения.
2. Диагностика системы документационного обеспечения управления.
3. Основные виды и структуры документопотоков.

Исследование и особенности моделирования системы документационного обеспечения управления. Цель, задачи, источники и методы изучения системы ДООУ. Стратегия управления документами в организации. Моделирование системы ДООУ. Статический и динамический подходы к моделированию системы ДООУ.

Этапы моделирования ДООУ. Формирование концепции системы управления документацией. Исследование унифицированных систем документации (УСД) и их роли в создании системы ДООУ. Исследование состава и движения документации в аппарате управления. Классификация документов. Маршруты движения документов. Составление комплекса документов. Документограммы взаимосвязей и маршрутов реквизитов. Качественные и количественные оценки системы ДООУ организации.

Комплексный анализ документооборота. Изучение постановки делопроизводства (регистрации документов, организации оперативного хранения документов, организации справочной работы по документам).

Подготовка рабочего проекта ДООУ. Обоснование выбора. Системный подход к моделированию системы ДООУ. Методы структуризации, экспертно-аналитические, композиции, декомпозиции, функционально-стоимостного анализа, опытный, параметрический, корреляционный и регрессивный.

Учет требований заказчика к моделированию ДООУ. Идентификация пользователей и их работа с документами. Организация хранения документации. Стоимость системы и ее внедрения. Обоснование удобства использования. Документационное обеспечение функционирования организационных систем. Методические рекомендации по разработке и внедрению управления документацией. Внедрение системы ДООУ. Эффективность проекта. Пути рационализации системы ДООУ организации.

Вопросы для самопроверки:

1. Понятие системы документационного обеспечения.
2. Диагностика системы документационного обеспечения управления.
3. Основные виды и структуры документопотоков.

Литература : [\[2 —С 43-46;](#) [4 — С 30-50;](#)]

Тема 7. Моделирование системы информационного обеспечения управления.

План

1. Понятие об информации, особенностях управленческой информации, ее роль в руководстве организацией.
2. Виды информации в управлении.
3. Понятие информационных ресурсов организации и их классификация.
4. Показатели оценки информационных ресурсов предприятия

Понятие об информации, особенностях управленческой информации, ее роль в руководстве организацией. Стратегический план управления информацией организации. Документная система организации как основной источник информационной деятельности.

Виды информации в управлении. Секретная, конфиденциальная, несекретная информация. Официальная и неофициальная информация. Государственная, служебная, коммерческая, личная тайна. Документная информация. Информация на материальных носителях.

Регламентация модели информационной системы управления организацией.

Цель, задачи, методы и этапы предпроектного обследования ИОУ. Принципы и методы моделирования информационных связей системы. Принципиальные основы проектирования ИОУ: надежность, оперативность, достоверность, адресность, доступность, возможность многократного использования. Источники, виды, сбор и обработка информации системой ИОУ. Официальная и неофициальная информация.

Понятие информационных ресурсов организации и их классификация. Основные сферы использования информационных ресурсов. Формы предоставления информации пользователю.

Традиционные и автоматизированное информационное обеспечение управления и его роль в руководстве организацией. Состав и движение информации в системе. Особенности внешней и внутренней информации. Сроки хранения информации и ее защита в документной системе организации.

Рационализация информационного обеспечения управления, ее роль в повышении качества руководства организацией.

Оценка эффективности модели управления информационными ресурсами организации.

Внедрение проекта. Перспективы дальнейшей рационализации информационного обеспечения управления организации.

Вопросы для самопроверки:

1. Понятие об информации, особенностях управленческой информации, ее роль в руководстве организацией.
2. Виды информации в управлении.
3. Понятие информационных ресурсов организации и их классификация.
4. Показатели оценки информационных ресурсов предприятия

Литература : [1 — С. 240-259; 2— С 12-27; 3—С 8-31; 4 – С. 138-141]

Тема 8. Моделирование в сфере управления персоналом.

План

1. Принципы и методы построения системы управления персоналом.
2. Кадровое обеспечение системы управления персоналом. Расчет кадрового состава системы управления персоналом.
3. Модель системы подбора персонала, взаимосвязь с другими подсистемами системы управления персоналом.
4. Анализ и моделирование организации рабочих мест на базе эргономических исследований.

Обследование процесса управления персоналом в организации. Цель, задачи, методы построения системы управления персоналом.

Расчет кадрового состава системы управления персоналом. Разработка требований к кадрам системы управления. Критерии оптимизации организации труда управления персоналом.

Моделирование системы подбора персонала. Моделирование процесса формирования управленческого звена и его кадрового резерва. Расчет потребности в

управленческом персонале. Разработка модели расстановки кадров. Проект расстановки руководящих кадров. Расчет численности штатов службы управления персоналом.

Система тестов характеристики профессиональной подготовки сотрудников и ее значение в процессе моделирования управления персоналом.

Анализ и моделирование организации рабочих мест на базе эргономических исследований.

Соотношение внутренней конкуренции и инициативы в оргструктуре. Моделирование процесса мотивации управленцев, имиджа организации и корпоративной культуры. Расчет эффективности проекта модели управления персоналом организации и ее внедрение.

Вопросы для самопроверки:

1. Принципы и методы построения системы управления персоналом.
2. Кадровое обеспечение системы управления персоналом. Расчет кадрового состава системы управления персоналом.
3. Модель системы подбора персонала, взаимосвязь с другими подсистемами системы управления персоналом.
4. Анализ и моделирование организации рабочих мест на базе эргономических исследований.
5. Моделирование процесса мотивации управленцев, имиджа организации и корпоративной культуры.

Литература : [[1— С 259-278](#); [3—С 320-338](#)]

Тема 9. Моделирование управления стратегическим развитием и бизнес-процессами

План

1. Моделирование оптимального управления бизнес-процессами.
2. Моделирование управления стратегическим развитием.
3. Стратегия управления бизнес-процессами

Моделирование оптимального управления бизнес-процессами. Моделирование управления функционированием организации с учетом внешней и внутренней среды. Исходная структурная схема анализа. Методика моделирования управления функционированием и развитием организации.

Моделирование управления стратегическим развитием. Цель и задачи управления стратегическим развитием. Комплексное управление функционированием и развитием организации. Понятие сценария развития. Виды сценариев. Понятие сценарного анализа и сценарного синтеза. Базисные сценарии развития. Методика построения сценариев развития организации.

Решение проблемных ситуаций в процессе моделирования и реализации бизнес процессов. Анализ цели, способов возможных действий для ее достижения, описание ресурсов. Структуризации проблемы и методы ее анализа. Анализ примеров проблемной ситуации, построение и анализ ее модели. Моделирование рисков и их предотвращения. Анализ моделей проблемных ситуаций и поиск эффективного решения задач.

Вопросы для самопроверки:

1. Моделирование оптимального управления бизнес-процессами.
2. Моделирование управления стратегическим развитием.
3. Стратегия управления бизнес-процессами
4. Моделирование рисков и их предотвращения.

Литература : [[3—С 361-386](#); [7— С 190-206](#)]