

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Определение логистики.
2. Возникновение и этапы развития логистики.
3. Необходимость применения логистики в современном книжном деле.
4. Определение поток.
5. Логистическая система. Цель логистической системы.
6. Логистический канал и логистическая цепь.
7. Звено логистической системы.
8. Логистические операции, функции. Логистический цикл.
9. Системный подход.
10. Концепция компромиссов.
11. Интеграция и координация.
12. Концепция общих затрат.
13. Концепция всеобщего управления качеством.
14. Методы логистических исследований.
15. Микрологистика в книжном деле.
16. Макрологистика в книжном деле.
17. Макрологистические проблемы отрасли книжного дела.
18. Цели и задачи закупочной логистики.
19. Организация входных потоков ресурсов.
20. Логистика закупок.
21. Развитие закупочной логистики.
22. Цели и задачи производственной логистики.
23. Виды производственных логистических систем.
24. Производственная логистика в издательском деле и полиграфии.
25. Логистика ценообразования в книжном деле.
26. Цели и задачи распределительной логистики.
27. Современные проблемы распределительной логистики в книжном деле.
28. Логистика запасов.
29. Складская логистика.
30. Транспортная логистика.
31. Цели и задачи логистики розничной продажи.
32. Покупательские потоки и их обслуживание.
33. Товарные и информационные потоки.
34. Логистика розничной Интернет-продажи.
35. Возвратные материальные потоки в розничной торговле.
36. Цели и задачи сервисной логистики.
37. Формирование системы логистического сервиса фирмы.
38. Уровень сервиса и затраты на сервис.
39. Основные понятия информационной логистики.
40. Логистическая информационная система.
41. Информационная логистика в книжном деле.
42. Логистические информационные системы предприятий книжного дела.
43. Цели и задачи кадровой логистики.
44. Логистика входных кадровых потоков.
45. Логистика внутренних кадровых потоков.
46. Логистика выходных кадровых потоков.
47. Цели и задачи финансовой логистики.
48. Оптимизация финансовых потоков.