**Вопросы к экзамену**

1. В чем цель операционной функции в организации?
2. Кратко опишите три основные подсистемы операционной системы организации.
3. Дайте определение эффективности производства.
4. Кратко опишите четыре типа процесса переработки.
5. Опишите взаимосвязь между производственной функцией и маркетингом в организации, возможные причины конфликтов.
6. Объясните взаимосвязь между потребностями потребителя и стратегией производства.
7. Объясните,каким образом организация может иметь выраженную компетентность, но не иметь преимуществ в конкурентоспособности?
8. Назовите три основных момента, в которых проявилось влияние международной конкуренции на стратегию производства в последние несколько лет.
9. Приведите по одному примеру этической проблемы в производственной функции, обращенной внутрь организации и во внешнюю среду.
10. Объясните взаимосвязь между жизненным циклом продукта и жизненным циклом процесса производства.
11. Вкратце опишите автоматизированную систему проектирования, автоматизированную систему управления производством, автоматизированный склад, гибкую производственную систему и интегрированное автоматизированное производство.
12. Какие отличительные особенности, с точки зрения эффективности производства, делают управление фирмой, предоставляющей услуги, более трудным, чем управление производственной фирмой?
13. Какие три особых метода наиболее часто применяют для повышения эффективности работы предприятий сферы услуг?
14. Какие факторы влияют на выбор организации между созданием крупного централизованного производства и созданием сети мелких, рассредоточенных предприятий?
15. Назовите, какие факторы учитываются при определении региона, конкретной площадки для строительства предприятия.
16. Кратко опишите три основных типа планировок производства.
17. Сравните разработку производственного задания с определением нормы времени.
18. Какие ключевые факторы необходимо учесть в процессе планирования человеческих ресурсов?
19. Какие важнейшие качества потребуются для управления человеческими ресурсами во время реорганизации и изменения идеологии компании? Какие из них, по вашему мнению, стоит сохранить и после завершения реорганизации?
20. Что бы вы положили в основу оценки результатов деятельности служащих и как бы вы измеряли эту деятельность?
21. Какие мероприятия по набору кадров могли бы вы рекомендовать компании?
22. Какие изменения произойдут в поощрительной системе компании?
23. Дайте определение и соотношение между стратегическим управлением и стратегическим планированием.
24. В чем преимущества стратегического управления?
25. Как правильно осуществлять стратегическое планирование: снизу вверх или сверху вниз?
26. Совпадает ли стратегическое планирование с практиковавшимся в СССР долгосрочным планированием?
27. Стоит ли заниматься стратегическим планированием, если невозможно точно спрогнозировать изменения внешней среды? Ответ обоснуйте.
28. Почему миссия организации является основой ее существования?
29. Почему современным организациям необходимо иметь множественные цели?
30. Какие стратегические альтернативы имеются в распоряжении организации?
31. Каковы этапы формулирования стратегии?
32. Что может препятствовать реализации стратегии?
33. Назовите количественные и качественные критерии для оценки стратегии.
34. В чем специфика корпоративной, бизнес и функциональной стратегий?
35. Сколько стратегий должна формулировать организация?
36. Назовите пять сил конкуренции по М. Портеру, которые определяют уровень прибыли в отрасли.
37. В чем суть процесса управления по целям? Каковы его преимущества и недостатки?
38. Кратко опишите бизнес-портфель, адаптивные модели, конкурентные стратегии М. Портера и любые две функциональные стратегии.
39. В чем отличие конкурентной стратегии от портфельной?
40. Опишите этапы процесса стратегического управления.
41. Каким стадиям жизненного цикла товара соответствуют различные адаптивные и конкурентные стратегии?
42. Опишите уровневый подход к формулированию стратегии.
43. Сущность инвестиций как экономической категории.
44. Значение инвестиций на макро- и микроуровне.
45. Сущность реальных и портфельных инвестиций.
46. Экономическая сущность капитальных вложений.
47. Чем отличаются реальные инвестиции от капитальных вложений?
48. Что понимается под валовыми и чистыми инвестициями?
49. По каким признакам и как классифицируются капитальные вложения?
50. По каким признакам и как классифицируются инвестиции?
51. Что понимается под технологической, воспроизводственной, отраслевой, территориальной структурой капитальных вложений?
52. Что понимается под общей структурой инвестиций, а также структурой портфельных и реальных инвестиций?
53. Факторы, влияющие на эффективность инвестиций, инвестиционную привлекательность и инвестиционную деятельность на макро- и микроуровне.
54. Существует ли взаимосвязь между эффективностью инвестиций, инвестиционной привлекательностью и инвестиционной деятельностью?
55. Какова сущность кривой спроса на инвестиции? Изобразите ее на рисунке.
56. Сущность и значение инвестиционной политики на макро- и микроуровне. Назовите их основные блоки.
57. Назовите основные источники финансирования инвестиций.
58. По каким признакам классифицируются источники финансирования инвестиций?
59. Раскройте сущность основных методов финансирования инвестиций.
60. Экономическая сущность цены авансированного капитала и методика ее расчета для отдельных источников финансирования инвестиций.
61. Средневзвешенная цена капитала и методика ее расчета.
62. Какие функции выполняет средневзвешенная цена капитала?
63. Раскройте основные методические подходы при экономическом обосновании инвестиций.
64. Назовите основные критерии (показатели), по которым осуществляется экономическое обоснование инвестиций.
65. Как определяются ЧДД, ИД, ВНД и Ток?
66. От каких факторов зависит ставка дисконтирования?
67. Какие внутренние и внешние силы вызывают необходимость изменений? Определите, какие из них являются планируемыми, а какие – непредвиденными? Какие силы являются главной причиной изменений?
68. Что происходит на каждом этапе в процессе управления переменами? На каком из них возникает наибольшее сопротивление изменениям? Почему?
69. Каковы основные типы изменений в организации? Каковы их общие черты и различия?
70. Почему изменения в организации взаимосвязаны между собой?
71. Опишите три формы распределения власти, которые можно использовать при управлении изменениями.
72. Почему организации испытывают сопротивление переменам? Какие методы существуют для их преодоления?
73. Каковы основные ценности и предпосылки развития организации?
74. Как можно оценить эффективность усилий по организационному развитию?
75. Как и зачем можно классифицировать отдельных работников по отношению к проводимым изменениям?
76. Какой стиль управления больше подходит для реализации изменений в конкретной организации?
77. Следует ли все изменения в организации планировать заранее? Может ли незапланированное изменение быть полезным для организации?
78. Компания приобрела новое оборудование, которое должно заменить труд 100 рабочих. Они, обеспокоенные за свою судьбу, начали готовиться к акции протеста. Если бы вы были менеджером по управлению персоналом, что бы вы попытались сделать для удовлетворения всех заинтересованных сторон?
79. Объясните такой метод преодоления сопротивления переменам, как анализ «силового поля» изменений, т.е. анализ движущих и противодействующих изменениям сил. В чем цель применения этого метода?
80. Как наиболее эффективно инициировать изменения в организации?
81. Определите роли, связанные с отстаиванием и внедрением нововведений. Почему они так необходимы на этапе инициирования изменений?
82. Как организационные изменения взаимодействуют с развитием организации (ОР)?
83. Оцените этические проблемы, связанные с упрощением структуры организации путем сокращения персонала с целью повысить шанс долговременного выживания организации.
84. Какие характеристики ОР отличают этот процесс от обычной преобразовательной деятельности? Например, можно ли изменить стратегию организации без прохождения через процесс ОР? Объясните.
85. Что понимается под банкротством (несостоятельностью) предприятия?
86. Сущность антикризисного менеджмента.
87. Основные факторы банкротства предприятия.
88. Основные процедуры банкротства согласно антикризисному законодательству.
89. Сущность основных процедур банкротства (наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство, мировое соглашение).
90. Основные пути выхода из кризисного состояния.