**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Поведенческое направление в менеджменте
2. Управляемость поведением в организации (модель управленческих отношений). Особенности организационного поведения в России
3. Характеристика индивидуально-типологических особенностей личности (основные типологии личности)
4. Проблемы взаимодействия личности и организации
5. Оценка группового поведения в организации (формирование, структура групп, влияющие факторы)
6. Управление организационными изменениями (препятствия на пути нововведений, стратегии поведения изменений)
7. Классификация типов организаций по взаимодействию с человеком (корпоративные, индивидуалистские)
8. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой (механистический, органический). Законы организации
9. Сравнение приростного и предпринимательского стиля поведения организаций
10. Тенденции развития организаций. Новые типы организаций (партисипативные, виртуальные)
11. Особенности взаимодействия руководителей и подчиненных. Проблемы делегирования полномочий. Функциональный и ролевой подходы
12. Многомерные подходы к проблеме стиля руководства
13. Характеристика основных теорий лидерства. Лидерство и руководство
14. Процесс мотивации. Процессуальные и содержательные концепции мотивации
15. Формирование и поддержание организационной культуры организации. Имидж организации. Имидж личности
16. Имиджевые регуляторы поведения в организации на различных фазах формирования поведенческой культуры
17. Клиентурный, псевдоклиентурный, антиклиентурный типы поведения работников
18. Ситуационная напряженность управления и факторы ее обуславливающие (стрессы, конфликты, фрустрации, угрозы деловой коммуникации)
19. Коммуникационный процесс. Виды коммуникационных сетей. Барьеры на пути межличностных коммуникаций
20. Управленческий диалог и его характеристики
21. Сравнительная оценка вербального и невербального делового общения
22. Особенности межличностного поведения (статус, роли, потребности, навыки делового общения)
23. Теория трансактного анализа. Понятие манипуляции
24. Организационное поведение в различных национальных культурах
25. Методики (концепции, теории) используемые для ориентации в партнере по деловому общению
26. Формирование организационной культуры
27. Социально-психологический климат как фактор успешности организационной деятельности

Практические вопросы в билетах

1. Какими видами деятельности занимается менеджер?
2. Проиллюстрируйте примерами иерархию потребностей А. Маслоу.
3. Почему труд менеджера носит сложный, напряженный и во многом хаотический характер?
4. Назовите ключевые роли менеджера в организации.
5. Приведите примеры внешней и внутренней мотивации обучения студента в Вузе?
6. Старшая медсестра в больнице, зав. складом готовой продукции на фабрике, заведующий кафедрой в вузе, командир взвода в армии, староста группы – какие функции объединяют эти разные должность? К какому уровню менеджмента они относятся?
7. Какие основные характеристики включает в себя организационное окружение?
8. Приведите примеры внешне Дайте определение специальности. Назовите примеры специальностей в рамках одной профессии?
9. й и внутренней мотивации работы начальника структурного подразделения организации?
10. Каким образом квалификация работника влияет на его адаптацию на новом месте работы?