

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОУК ЛНР «ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ М. МАТУСОВСКОГО»**

Кафедра библиотекovedения, документоведения и информационной деятельности

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.А. Федоричева

29.08. 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

*Уровень основной образовательной программы – бакалавриат
Направление подготовки – 46.03.02 Документоведение и архивоведение.
Статус дисциплины – вариативная
Учебный план 2018 года*

Описание учебной дисциплины по формам обучения

		Очная						Заочная								
Курс	Семестр	Всего час. / зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Практ.(семинарские) занятия,	Самост. Работа, час.	Форма контроля	Курс	Семестр	Всего час. / зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Практ.(семинарские) занятия	Самост. работа, час.	Контрольная работа	Форма контроля
3	5	108/ 3	68	32	36	40	Зачет (5)	3	5	108/ 3	12	6	6	96	+	Зачет (5)
Всего		108/ 3	68	32	36	40	Зачет (5)	Всего		108/ 3	12	6	6	96	+	Зачет (5)

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ООП ГОС ВО.

Программу разработала Т.В. Серищева, преподаватель кафедры библиотекovedения, документоведения и информационной деятельности.

Рассмотрено на заседании кафедры библиотекovedения, документоведения и информационной деятельности (ГОУК ЛНР «ЛГАКИ им. М. Матусовского»)

Протокол № 1 от 29.08. 2019 г. Зав. кафедрой А.В. Бобрышева

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Конфликтология» является вариативной частью дисциплин ООП ГОС ВО (уровень бакалавриата) и адресована студентам 3 курса (V семестр) направления подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение ГОУК ЛНР «Луганская государственная академия культуры и искусств имени М.Матусовского». Дисциплина реализуется кафедрой библиотековедения, документоведения и информационной деятельности.

Содержание дисциплины «Конфликтология» охватывает круг вопросов, связанных с методологией и историей становления конфликтологии как науки, видов конфликтов, стратегий реагирования на конфликтную ситуацию и принципами урегулирования конфликта.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т. п.);
- письменная (письменный опрос, выполнение проверочных тестов, психодиагностических методик).

И итоговый контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 32 часа для очной формы обучения и 6 часов для заочной формы обучения, семинарские и практические занятия - 36 часов для очной формы обучения и 6 часов для заочной формы обучения, самостоятельная работа - 40 часа для очной формы обучения и 96 часов для заочной формы обучения.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения курса «Конфликтология» является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Задачи дисциплины:

- формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;
- приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях;
- способность правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения;
- приобретение навыков управления конфликтными ситуациями.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение.

Дисциплина реализуется кафедрой библиотековедения, документоведения и информационной деятельности.

Основывается на базе дисциплин: «Корпоративная культура», «Имиджелогия», «Документирование деятельности по управлению персоналом», «Социология управления».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент», «Кадровое делопроизводство».

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Данная дисциплина формирует следующие компетенции:

Общекультурные компетенции (ОК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОПК-6	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» студент должен **знать**:

- предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук;
- основные категории и понятия конфликтологии;
- типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;
- сущность, структуру и динамику конфликта;
- основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами;
- специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов;
- основные факты, механизмы и закономерности возникновения, развития и разрешения конфликтов;
- основные методы управления конфликтами в организации и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

В результате изучения данных разделов курса студент должен **уметь**:

- использовать категориальный аппарат в выявлении и анализе конфликтных ситуаций;
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
- применять технологии регулирования конфликтов;
- владеть конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития;
- ориентироваться в основных теориях конфликта;
- применять полученные знания в разрешении конфликтов;

В результате изучения данных разделов курса студент должен **владеть**:

- навыками профилактики конфликтных ситуаций;
- навыками работы с информационными источниками;
- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики;
- способностью анализировать собственное поведение и поступки и действия других людей, прогнозировать возможное их изменение в будущем;
- способностью организовывать обратную связь в конфликтной ситуации;
- использовать навыки самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций, управления социальными конфликтами;
- находить пути использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия разделов и тем	Количество часов								
	очная форма					заочная форма			
	всего	в том числе				всего	в том числе		
		л	с	пр.	с.р.		л	с/пр	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тема 1. Теория конфликта	18	4	2	2	10	18	1	1	16
Тема 2. Межличностные и семейные конфликты	18	4	2	4	8	18	1	1	16
Тема 3. Внутриличностные конфликты	18	4	2	4	8	18	1	1	16
Тема 4. Конфликты в организациях	18	6	2	4	6	18	1	1	16
Тема 5. Конфликты в сфере управления	18	6	2	4	6	18	1	1	16
Тема 6. Теория и практика прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.	18	8	2	6	2	18	1	1	16
ВСЕГО часов по дисциплине	108	32	12	24	40	108	6	6	96

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теория конфликта

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Цели и задачи современной конфликтологии. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Современный взгляд на конфликт. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально- гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Методы исследования конфликтов.

Тема 2. Межличностные и семейные конфликты

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте. Основные модели завершения конфликта.

Тема 3. Внутриличностные конфликты

Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Тема 4. Конфликты в организациях

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 5. Конфликты в сфере управления

Причины возникновения внутригрупповых конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Внутригрупповые статусы и конфликтное поведение в группе. Кооперация, корпорация в группе и соперничество между группами.

Тема 6. Теория и практика прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.

Борьба как форма реагирования на конфликт. Стратегии и тактики борьбы. Ситуации эффективности использования борьбы в конфликте. Уход как форма реагирования на конфликт. Диалог как форма реагирования на конфликт. Принципы и техники диалогичности. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Понятие переговоров и арбитража. Этические принципы переговорного процесса. Медиаторство и его специфика в разрешении конфликтных ситуаций. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора.

7. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных рефератов.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания в виде подготовки презентации, реферата по изучаемой теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к семинарским занятиям;
- практико-ориентированные задания по анализу конфликтных ситуаций и выработке стратегий их разрешения;
- конспектирование первоисточников, изучение научной, учебно-методической литературы;
- моделирование содержания темы: составление структурно-логических схем, таблиц, создание графиков, рисунков и т.п.
- для студентов заочной формы обучения – выполнение контрольной работы;
- подготовка к зачету.

7.1. ТЕМЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Тема 1. Теория конфликта

1. Конфликтология как наука, анализ условий ее возникновения.
2. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Социальные противоречия и социальные конфликты.
3. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
4. Конфликтология в системе наук.
5. Междисциплинарные связи конфликтологии
6. Конструктивный и деструктивный конфликт. Методы исследования конфликтов.

Термины: конфликтология, конфликт, феномен, стороны конфликта, функции конфликта, ссора, распри, оценка, отношение, конструктивный конфликт, деструктивный конфликт, моделирование конфликта, диагностика конфликта.

Выполнить:

1. Проанализировать как изменялось отношение к конфликтам в процессе становления конфликтологии как науки.
2. Охарактеризовать позитивные функции конфликта.

Литература: [2 – С. 9-72; 3 – С.12-32; 4 - С. 6-36; 5 – С. 15-53; 6 – С. 8-36; 7 – С. 6-66; 9 – С. 25-80].

Тема 2. Межличностные и семейные конфликты

1. Атрибуты конфликта.
2. Понятие ситуации, восприятие и оценка ситуации как конфликтной.
3. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации.
4. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта.
5. Стадии и фазовая динамика конфликта.
6. Основные модели завершения конфликта.

Термины: ситуация, конфликтная ситуация, оценка, восприятие, образ, стадии, фазы, динамика, модели, завершение, причины, атрибуты, субъект, объект, предмет

Выполнить:

1. Охарактеризовать субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации.
2. Проанализировать основные стадии развития конфликта.

Литература: [2— С.191-201; 5— С.188-217; 6— С. 84-102; 7—С.84-88; 8— С. 112-118; 9— С. 25-100]

Тема 3. Внутриличностные конфликты.

1. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления
2. Внутриличностный конфликт в теории З. Фрейда.
3. К. Юнг о внутреннем конфликте.
4. Внутренний конфликт в понимании Э. Фромма.
5. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
6. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
7. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов.
8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
9. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Термины: внутриличностный конфликт, борьба мотивов, комплекс неполноценности, невроз, отклонение, норма, двигатель активности, либидо, вымысел, бессознательное, выбор, самоактуализация.

Выполнить:

1. Переживание как основа внутриличностного конфликта.
2. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
3. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях.

Литература: [1— С. 9-57; 2— С. 291-304; 4- С.128-140; 5— С.55-63; 6— С.118-135; 7—С. 34-66; 8— С.126-135; 9— С. 140-195].

Тема 4. Конфликты в организациях

1. Причины возникновения межличностных конфликтов.
2. Ролевые конфликты.
3. Конфликты ценностей.
4. Конфликты мотивов.
5. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.

Термины: межличностный конфликт, ролевой конфликт, конфликты ценностей, конфликты мотивов, манипуляции, копинг-стратегии, психологическая защита, агрессия, конструктивная агрессия, деструктивная агрессия, компенсация, личность, субъект, предмет конфликта.

Литература: [1— С.9-57; 2— С. 341-348; 3— С.152-168; 5— С.107-118; 6— С.134-162; 7—С. 78-86; 9— С. 140-195].

Тема 5. Конфликты в сфере управления

1. Организационные конфликты в группах.
2. Информационные и структурные конфликты в организации.
3. Дисбаланс структуры рабочего места.
4. Специфика инновационных конфликтов.
5. Кооперация, корпорация в группе и соперничество между группами.
6. Динамика развития группы и риск возникновения конфликтов на разных стадиях.
7. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов.

Термины: внутригрупповой конфликт, группа, групповые ожидания, внутригрупповые статусы, руководитель, лидер, внутригрупповые коммуникативные сети, структура, инновация, стили руководства.

Выполнить:

1. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.
2. Охарактеризовать трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации.

Литература: [1— С.68-69; 2— С. 341-348; 3— С.174-188; 4- С.162-178; 5— С.133-138; 6— С.252-264; 7—С. 181-216; 8— С.254-267].

Тема 6. Теория и практика прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.

1. Борьба как форма реагирования на конфликт.
2. Стратегии и тактики борьбы. Ситуации эффективности использования борьбы в конфликте.
3. Уход как форма реагирования на конфликт. Ситуации неэффективности ухода.
4. Диалог как форма реагирования на конфликт. Принципы и техники диалогичности.
5. Темперамент и конфликтность личности.
6. Акцентуации характера и конфликтность личности.
7. Направленность личности и ее конфликтность.
8. Эмоциональная сторона участников конфликта.
9. Понятие переговоров и арбитража.
10. Этические принципы переговорного процесса.
11. Медиаторство и его специфика в разрешении конфликтных ситуаций.
12. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора.

Термины: стратегия, тактика, борьба, уход, диалог, принципы, конфликтность, темперамент, характер, черта, направленность, стресс, моральный ущерб, материальный ущерб, физический ущерб, переговоры, арбитраж, этика, медиатор, процесс, личность, качество, коммуникативные способности, организационные способности, эмпатия, идентификация, рефлексия.

Выполнить:

1. Определить сильные и слабые стороны темпераментов.
2. Проанализировать эмоциональные особенности агрессии, стресса, фрустрации субъектов конфликтной ситуации.
3. Сформулировать условия и принципы успешного урегулирования конфликтов.

Литература: [1— С.9-57; 1— С.64-66; 2— С. 467-516; 5— С.107-118; 5— С.221-234; 6— С.264-278; 7—С.181-216; 9— С. 482-546].

7.2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическая работа №1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи.

Задание:

1. Охарактеризовать сферы применения знаний конфликтологии.
2. Определить возможна ли жизнь без конфликтов.
3. Проанализировать аспекты психологического взгляда на конфликт.
4. Рассмотреть диагностику и психокоррекцию конфликтов.

Литература: [[2](#) – С. 9-72; [3](#) — С.12-32; [4](#) - С. 6-36; [5](#)— С. 15-53; [6](#)— С. 8-36; [7](#)—С. 6-66; [9](#)— С. 25-80].

Практическая работа № 2. Общая теория конфликта.

Задание:

1. Определить какие атрибуты включает в себя конфликт;
2. Проанализировать, почему человек воспринимает и оценивает ситуацию как конфликтную;
3. Какие стадии включает в себя динамика конфликта;
4. Определить основные модели завершения конфликта в зависимости от прогнозируемых человеком образов.

Литература: [[2](#) – С.191-201; [5](#)— С.188-217; [6](#)— С. 84-102; [7](#)—С.84-88; [8](#)— С. 112-118; [9](#)— С. 25-100]

Практическая работа № 3. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.

Задание:

1. Охарактеризовать взгляд на внутриличностный конфликт в классическом психоанализе;
2. Определить понятие «конфликт» в индивидуальной психологии А. Адлера;
3. Конфликт в эпигенетической теории Э. Эриксона.

Литература: [[1](#) – С. 9-57; [2](#) – С. 291-304; [4](#) - С.128-140; [5](#)— С.55-63; [6](#)— С.118-135; [7](#)—С. 34-66; [8](#)— С.126-135; [9](#)— С. 140-195].

Практическая работа № 4. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.

Задание:

1. Рассмотреть социальные роли как детерминанта межличностных конфликтов.
2. Определить ценностную структуру личности.
3. Сформулировать мотивы и мотивацию личности.
4. Охарактеризовать особенности манипулятивного общения. Виды манипуляций.

Литература: [[1](#) – С.9-57; [2](#) – С. 341-348; [3](#) — С.152-168; [5](#)— С.107-118; [6](#)— С.134-162; [7](#)—С. 78-86; [9](#)— С. 140-195].

Практическая работа № 5. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.

Задание:

1. Определить виды групп и их структуру.
2. Рассмотреть влияние групповых ожиданий на поведение участников группы.
3. Рассмотреть и охарактеризовать внутригрупповые статусы и конфликтное поведение в группе.

Литература: [[1](#) – С.68-69; [2](#) – С. 341-348; [3](#) — С.174-188; [4](#) - С.162-178; [5](#)— С.133-

138; [6](#)— С.252-264; [7](#)—С. 181-216; [8](#)— С.254-267].

Практическая работа № 6. Теория и практика прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.

Задание:

1. Борьба как форма реагирования на конфликт.
2. Уход как форма реагирования на конфликт.
3. Диалог в конфликте и принципы его эффективного ведения.
4. Понятие медиаторства и его роль в урегулировании конфликтов.
5. Отличительные особенности переговоров, арбитража и медиаторства.

Литература: [[1](#)— С.9-57; [1](#)— С.64-66; [2](#)— С. 467-516; [5](#)— С.107-118; [5](#)— С.221-234; [6](#)— С.264-278; [7](#)—С.181-216; [9](#)— С. 482-546]

7.3. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
2. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
3. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в современном мире.
4. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
5. Причины и факторы конфликтов.
6. Проблема типологии конфликтов. Функциональность конфликта.
7. Динамика межгрупповых конфликтов.
8. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
9. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
10. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
11. Способы предупреждения конфликтов.
12. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
13. Проблема насилия в конфликтах.
14. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
15. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
16. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
17. Психологические особенности общения и их роль в предупреждении конфликтов.
18. Юридические способы разрешения конфликтов.
19. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
20. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
21. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
22. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
23. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
24. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
25. Социальная напряженность и социальные конфликты.
26. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
27. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
28. Социально-трудовые конфликты.
29. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

7.4.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольная работа выполняется студентами **заочной формы обучения**. Необходимо выбрать один из вариантов в соответствии с порядковым номером в академическом журнале. Для выполнения задания необходимо изучить литературу по теме и оформить ее в соответствии с планом. Изложение должно отличаться композиционной четкостью, логичностью, грамотностью.

Требования к выполнению контрольной работы:

Вариант № 1

1. Приведите примеры и проанализируйте определения конфликта из различных источников.
2. Опишите динамику развития конфликта.
3. Скрытые и явные трудовые конфликты.

Вариант № 2

1. Что входит в структуру конфликта.
2. Назовите основные положения успешных переговоров.
3. Семейные конфликты и их особенности.

Вариант № 3

1. Назовите позитивные функции конфликта.
2. Каковы особенности постановки и интерпретации вопроса конфликта в психоанализе.
3. Социально-трудовые конфликты и современные формы их разрешения.

Вариант № 4

1. Что является основной атрибутикой конфликта.
2. Конфликтогенные факторы в современной России.
3. Трудовой арбитраж и его особенности.

Вариант № 5

1. Приведите примеры конструктивного и деструктивного пути разрешения внутриличностных противоречий.
2. Общая характеристика методов сбора информации о ходе конфликта
3. Значение массовых и экспертных опросов в конфликтологии.

Вариант № 6

1. Перечислите и охарактеризуйте факторы, которые влияют на восприятие актуальной ситуации как конфликтной.
2. Социологические методы в конфликтологических исследованиях.
3. Медиация в корпоративной деятельности.

Вариант №7

1. Внутригрупповой конфликт и его виды.
2. Понятие социального конфликта. Функции конфликта.
3. Социальное противоречие и социальный конфликт.

Вариант №8

1. Бессознательные формы ухода от конфликтов.
2. Конфликт интересов и конфликт ценностей.
3. Власть как источник конфликта.

Вариант №9

1. Способы урегулирования конфликтов.
2. Расскажите о психологических течениях, в которых конфликт рассматривался как поведенческая реакция.
3. Развитие конфликтологии в современный период.

Вариант №10

1. Медиаторство и регулирование конфликта.
2. Этика регулирования конфликтов психологом.
3. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные характеристики, причины.

Вариант №11

1. Опишите типичный алгоритм арбитража.
2. Назовите факторы, определяющие успешность урегулирования конфликта.
3. Исследование конфликтов в социологии и педагогической психологии.

Вариант №12

1. Основные виды конфликтов (классификация).
2. Психологические концепции внутриличностного конфликта.
3. Психологические концепции внутриличностного конфликта.

Вариант №13

1. Виды внутриличностных конфликтов.
2. Общая и отраслевые теории конфликта.
3. Внутреннее состояние субъекта конфликта. Условия снижения конфликтного потенциала личности. Понятие толерантности.

Вариант №14

1. Конфликты «руководитель-подчиненный». Причины конфликтов.
2. Разрешение конфликтов «по вертикали».
3. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

Вариант №15

1. Трудовые конфликты и пути их преодоления.
2. Специфика межэтнических конфликтов.
3. Внутриполитические конфликты.

7.5. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Этапы развития конфликтологии.
5. Структура социального конфликта.
6. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
7. Функции социальных конфликтов.
8. Проблема типологии конфликтов.
9. Диагностика конфликтов.
10. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
11. Виды внутриличностных конфликтов и способы их разрешения.
12. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
13. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
14. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
15. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
16. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
17. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
18. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
19. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
20. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
21. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
22. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
23. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
24. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
25. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
26. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

8. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие методы образовательных технологий:

- методы ИТ – использование Internet-ресурсов для расширения информационного поля и получения информации, в том числе и профессиональной;
- междисциплинарное обучение – обучение с использованием знаний из различных областей (дисциплин) реализуемых в контексте конкретной задачи;
- проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний для решения конкретной поставленной задачи;
- обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента посредством ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

Изучение дисциплины «Основы конфликтологии» осуществляется студентами в ходе прослушивания лекций, участия в семинарских занятиях, а также посредством самостоятельной работы с рекомендованной литературой.

В рамках лекционного курса материал излагается в соответствии с рабочей программой. При этом преподаватель подробно останавливается на концептуальных темах курса, а также темах, вызывающих у студентов затруднение при изучении. В ходе проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

В ходе проведения семинарских занятий студенты отвечают на вопросы, вынесенные в план семинарского занятия. Помимо устной работы, проводится защита рефератов по теме семинарского занятия, сопровождающаяся его обсуждением и оценением. В ходе семинарского занятия может быть проведено пилотное тестирование, предполагающее выявление уровня знаний по пройденному материалу. Также большое внимание на семинарских занятиях уделяется практико-ориентированным заданиям: изучение студентами своих индивидуальных особенностей и склонностей к выбору стратегий поведения в конфликтных ситуациях; моделирование и разрешение конфликтных ситуаций; разбор конфликтных ситуаций и возможных способов их урегулирования.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

При проведении различных видов занятий используются интерактивные формы обучения:

- Кейс-метод (разбор конкретных ситуаций),
- дискуссии,
- коллективное решение творческих задач,
- ролевая игра.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Оценка		Характеристика знания предмета и ответов
Отлично (5)	зачтено	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
Хорошо (4)		Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
Удовлетворительно (3)		Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
Неудовлетворительно (2)	незачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

10.МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. [Авдеев В. В. Психотехнология решения проблемных ситуаций / В. В. Авдеев. – М.: Феликс, 1992. – 128 с.](#)
2. [Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.](#)
3. [Бороздина В. Г. Психология делового общения : учеб. пособие / В. Г. Бороздина. — М. : ИНФРА-М, 2006. — 224 с.](#)
4. [Конфликтология: учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. — 2-изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2011. — 301 с.](#)
5. [Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд / Н. В. Гришина. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с.](#)
6. [Зеленков М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. — М. : Дашков и К, 2013. — 324 с.](#)
7. [Леонов Н. И. Конфликтология : учеб. пособие. — 2-е изд., испр. и доп / Леонов Н. И. — М. : Изд-во Московского психолого-социального ин-та, 2006. — 232 с.](#)
8. [Лопарев А. В. Конфликтология : учеб. для академического бакалавриата А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаментский. — М. : Юрайт, 2017. — 290 с.](#)
9. [Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами : учеб. для вузов / Ю. Ф. Лукин. — М. : Гаудеамус, 2007. — 799 с.](#)

Дополнительная литература:

1. Сергеева О. Как научиться извлекать выгоду из конфликта. 50 простых правил / О. Сергеева. – М. : Эксмо, 2012. – 246 с.
2. Гамезо М. В. Общая психология : учеб.-метод. пособ. / М. В. Гамезо, В. С. Герасимова, Д. А. Машурцева, Л. М. Орлова ; под общ.ред. М.В. Гамезо. — М. : Ось-89, 2007. — 352 с.
3. Джеймс У. Психология / У. Джеймс; ред. Л. А. Петровская. — М. : Педагогика, 1991. — 368 с.
4. Забродин Ю. М. Психология личности и управление человеческими ресурсами : учеб.-метод. пособие / Ю. М. Забродин. — М. : Финстатинформ, 2002. — 360 с.
5. Изард К. Э. Психология эмоций / К. Э. Изард. — СПб. : Питер, 2011. — 461 с.
6. Ильин Е. П. Психология индивидуальных различий / Е. П. Ильин. — СПб. : Питер, 2011. — 701 с.
7. Ильин Е. П. Психология творчества, креативности, одаренности / Е. П. Ильин. — СПб.: Питер, 2011. — 448 с.
8. Крутецкий В. А. Психология : учеб / В. А. Крутецкий. — М. : Просвещение, 1980. — 352 с.
9. Маклаков А. Г. Общая психология : учеб. для вузов / А. Г. Маклаков. — СПб. : Питер, 2012. — 583 с.
10. Общая психология / под общ.ред. Е. И. Рогова. — 4-е изд. — Ростов н/Д : Феникс, 2010. — 560 с.
11. Психология : учебник для бакалавров / под общ.ред. В. А. Слостенина, А. С. Обухова. — М. : Юрайт, 2013. — 530 с.

Интернет-источники:

1. Федеральный портал «Российское образование»: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
2. Электронная гуманитарная библиотека: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/>
3. Britannica: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: - www.britannica.com
4. www.flogiston.ru/ - самый популярный психологический сайт
5. www.psychology.ru - популярный психологический сайт
6. Библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.lib.msu.su/>
7. ЭБС Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
8. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

11.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. При подготовке к занятиям по данной дисциплине используется аудиторный фонд (столы, стулья, доска).

При подготовке и проведении занятий используются дополнительные материалы. Предоставляется литература читального зала библиотеки ГОУК ЛНР «ЛГАКИ им. М. Матусовского».

Студенты имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии. Информационные технологии и программное обеспечение не применяются.