

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. [Деловой этикет /авт. – уклад. И. Афанасьев. – К. : Альтерпрес, 1998. – 320 с.](#)
2. [Кибанов Л. Я. Этика деловых отношений : учеб. / Л. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; под ред. А. Я. Кибанова. — М. : ИНФРА-М, 2002. — 368 с.](#)

Дополнительная:

1. Кузнецов И. Н. Деловое общение. Деловой этикет – М., 2008 - 431 с.
2. Трофимов В.К. Деловой этикет / - Ижевск : ФГБОУ ВПО Ижевская ГСХА, 2012. – 352 с.

ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ ИНТЕРЕНТ - РЕСУРСЫ:

1. http://www.knigge.ru/delovoi_etiket.html - правила хорошего тона
2. www.elitarium.ru – методы социального влияния
3. www.rambler.ru – понятие этикета
4. <http://www.alleng.ru/d/manag/man130.htm> - психология и этика делового общения
5. <http://www.aup.ru/books/m243/> - деловая этика
6. www.acapod.ru – что, кому, когда дарить
7. www.zhestov.net – о невербальном общении
8. http://royallib.com/book/kuznetsov_i/delovoe_obshchenie_delovoy_etiket_ucheb_posobie_dlya_studentov_vuzov.html - деловое общение
9. <http://www.krugosvet.ru/articles/66/1006651/1006651a1.htm> - правила речевого этикета