

10. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. [Деловой этикет / авт.-уклад. И. Афанасьев. — К. : Альтерпрес, 1998. — 320 с. — Бібліотекаділовоїлюдини](#)
2. [Этикет. — М. :Рольф, 1999. — 272 с. — Энциклопедии.](#)
[Зарецкая Е. Н. Деловое общение. В 2-х томах : учебник. Т. 2. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Проспект, 2016. — 680 с.](#)
3. [Коробейникова Л. С. Деловое общение / Л.С. Коробейникова, О.М. Купрюшина. — Воронеж, 2004. — 57 с.](#)
4. [Мальханова И. А. Деловое общение : учеб. пособие / И. А. Мальханова. — 2-е изд., перераб. — М. : Академический проект, 2003. — 224 с](#)
5. [Рева В. Е. Деловое общение / В.Е. Рева. — Пенза : ПГУ, 2003. — 240 с.](#)
6. [Этикет. — М. : Рольф, 1999. — 272 с. — Энциклопедии.](#)

Дополнительная:

1. Акишина А.А. и др. Этикет русского телефонного разговора. - М.: Ленанд, 2008 .
2. Алехина И. Имидж и этикет делового человека. - М.: ЭНН, 1996.
3. Архангельская М. Корпоративная культура. - М.: ЭКСМО, 2004.
4. Архангельская М. Бизнес-этикет или игра по правилам. - М.: ЭКСМО, 2006.
5. Басманова Э. Визитная карточка. История и современность. - М.: Новый хронограф, 2010.
6. Борунков А.Ф. Дипломатический протокол в России. - М.: Международные отношения, 2004.
7. Браун Л. Имидж - путь к успеху. - СПб, 1996.
8. Брин Д и Джей Т. Примерьте это немедленно. Дресс-код для реальных женщин. - М., 2007.
9. Ведение переговоров и разрешение конфликтов. HarvardBusinessReview. - М., 2006.
10. Дресс - код. Путеводитель по деловому стилю для успешных мужчин. - М.: ЭКСМО, 2007.
11. Дубинин Ю.В. Мастерство переговоров. - М.: Международные отношения, 2009.
12. Игнатьева Е.И. Международный бизнес-этикет. - М.: Вече, 2009.
13. Кипа Л. Правила поведения. Современный этикет. - М.: Астрель, 2010.
14. Ковальчук Э. Основы имиджологии и делового общения. - М.: Феникс, 2004.
15. Колтунова М.В. Деловое общение: нормы, риторика, этикет. - М., 2005.
16. Криксунова И. Создай свой имидж. - СПб, 1997.
17. Кузнецова И.Н. Деловой этикет. - М.: ЮНИТИ, 2005.
18. Кузьмин Э.П. Дипломатическое и деловое общение. - М.: Норма, 2005.
19. Кузин Ф.А.. Имидж бизнесмена. - М., 1996.
20. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. - М.: Юнити, 2005.
21. Митчелл М, Корр Д. Шаг за шагом. Этикет. - М.: Астрель, 2004.
22. Молод Ф. Джентльмен. - М.: Астрель, 2007.
23. Пост П., Пост П. Деловой этикет. - М.: ЭКСМО, 2008.
24. Семенов Л.В. Практика дипломатического протокола и этикета. - М., 2002.
25. Почепцов Г.Г. Имиджология. - М., 2004.
26. Поулсон Н.Т. Этикет для будущего миллионера. Будьте Безукоризненны. - М.: Рипол классик, 2008.

27. Романов Н.П., Романова И.В. Деловой этикет на Востоке. - М., 2005.
28. Семенов Л.В. Практика дипломатического протокола в России. - М.: Международные отношения, 2004.
29. Технология делового общения государственных служащих. - М.: РАГС, 2006.
30. Уткин Э.А. Этика бизнеса.- М., 1998.Чеховский М.И. Психология делового общения. - М., 2011.
31. Шепель В.М. Секреты личного обаяния. - М.: Феникс, 2005.
32. Шнайдер-ФлайгСилке. Большая книга этикета. – М.: ЗАО «БММ», 2008.
33. Этикет и стиль. - М.: Эксмо, 2010.
34. Эффективное деловое общение. HarvardBusinessReview. - М., 2006.
35. Южин В.И. Полная энциклопедия этикета. – М.: Рипол Классик, 2008.
36. Peggy Post and Peter Post. Emily Post's The Etiquette Advantage in Business, 2005 by The Emily Post Institute. Inc.
37. 1.Самыгин С.М.Деловое общение: учебное пособие / Самыгин С. М..Руденко А.М..-М.6КНОРУС.-2012.-440с.
38. 2.Кузнецов И.Н. Деловая этика и деловой этикет.-Ростов н/Д:Феникс,2007.-251с.
39. 3.Хміль Ф.І.Ділове спілкування: навчюпосіб.-К.6Академвидав.-2004.-280 с.
40. 4.Палеха Ю.І. Етика ділових відносин:Навч.посіб.-К.:,2008.-356 с.
41. 5.Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування:Навчюпосіб.-К.:Знання.-2006.-291с.
42. Деловое общение.Деловойэтикет:Учеб.пособ/ Автор-составитель И.Н. Кузнецов.-М.: ЮНИТИ-ДАНА.-2005.-431с.
43. 2.Формановская Н.И.Культура общения и речевой этикет.-М.:Икар.-2004.-236 с.
44. 3.Данильчук Л.А.Основы имиджа и этикета:Учеб пособ-К.:Кондор.-234 с.
45. 4. Максвелл Дж.Нет такого понятия как «деловая этика» Мн.:Попурри.-2004.-192 с.