

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Этапы развития конфликтологии.
5. Структура социального конфликта.
6. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
7. Функции социальных конфликтов.
8. Проблема типологии конфликтов.
9. Диагностика конфликтов.
10. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
11. Виды внутриличностных конфликтов и способы их разрешения.
12. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
13. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
14. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
15. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
16. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
17. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
18. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
19. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
20. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
21. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
22. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
23. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
24. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
25. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
26. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.