

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность управления библиотекой.
 2. Основные понятия и категории современного управления библиотечной информационной системой.
 3. Различные школы теории и практики управления.
 4. Принципы управления. Определите и проанализируйте современные принципы управления библиотечным делом.
 5. Формирование концепции библиотечного менеджмента. Объект и предмет библиотечного менеджмента как научной дисциплины.
 6. Функции управления библиотекой: общая характеристика.
 7. Структура управления. Управляющая и управляемая подсистемы.
 8. Линейная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная, структуры управления.
 9. Понятие «метода управления». Эффективность системной методологии в управлении.
 10. Классификация методов управления по содержанию и направленности: организационно-административные, экономические, социально-психологические.
 11. Особенности коллектива библиотеки. Руководство малыми социальными группами.
 12. Классификация и функции социальных конфликтов. Управление конфликтами.
 13. Понятие организационной культуры. Организационная культура как ресурс управления.
 14. Управление организационной культурой.
 15. Менеджер – профессиональный руководитель. Современные требования к профессии и личности руководителя.
 16. Управленческий труд и функции менеджера.
 17. Руководство и лидерство. Стили руководства.
 18. Охарактеризуйте систему планов библиотеки.
 19. Планирование бюджета рабочего времени библиотеки.
 20. Значение и сущность контроля в управлении библиотекой. Отличия современной системы контроля.
 21. Определите сущность нормирования библиотечной работы. Нормы выработки.
 22. Мотивация как функция управления. Содержательные теории мотивации.
 23. Предмет, значение и организация библиотечной статистики.
 24. Статистические таблицы и графики.
 25. Показатели библиотечной статистики: виды и общая характеристика.
 26. Источники библиотечного права. Законодательные основы БИД.
 27. Организационно-правовое регулирование трудовых отношений в библиотеке.
 28. Основные направления и функции научно-методической работы в библиотеке.
- Консультационно-методическая помощь библиотекарям.
29. Методический мониторинг. Аналитическая деятельность в библиотеке.
 30. Методические службы библиотек и организация их работы.
 31. Ресурсный комплекс современной библиотеки: основные компоненты, особенности, взаимосвязь.
 32. Инициативная экономическая деятельность как важный потенциальный канал внебюджетного ресурсного обеспечения работы библиотеки: возможные направления и эффективные формы.
 33. Сущность, цели, принципы и приоритеты библиотечного маркетинга.
 34. Структура и требования к маркетинговой службе библиотеки.
 35. Платные услуги (обслуживание) в контексте инициативной деятельности библиотеки.
 36. Хозяйственно-договорная деятельность в условиях библиотеки.

37. Сущность понятия «инновация». Инновационный процесс как объект управления. Этапы инновационного процесса.
38. Управление инновационными процессами.
39. Принципы менеджмента качества.
40. Самооценка как инструмент реализации менеджмента качества.